

1. Algemeen

1.1 In deze Abonnementenvoorwaarden wordt aan de onderstaande termen de volgende betekenis toegekend: Abonnee: Diegene die met Washin Almelo een abonnementsovereenkomst heeft gesloten.

Abonnement: De overeenkomst tussen Washin Almelo en de Abonnee tot het onbeperkt wassen van het voertuig tegen maandelijkse betaling onder de voorwaarden zoals hierna omschreven.

1.2 Deze Abonnementenvoorwaarden zijn van toepassing op de rechtsbetrekking tussen de Abonnee en Washin Almelo.

1.4 Washin Almelo behoudt zich het recht voor deze Abonnementenvoorwaarden te wijzigen.

Washin Almelo stelt de Abonnee hiervan één maand voordat de wijziging van kracht wordt per email dan wel per post op de hoogte en stuurt de Abonnee een nieuwe set voorwaarden toe. Washin Almelo mag er daarbij van uitgaan dat de Abonnee van eventuele wijzigingen in adres, e-mailadres, telefoon dan wel rekeningnummer op de hoogte houdt, zoals bedoeld in artikel 10.1.

2. Inhoud Abonnement Washin Almelo

2.1 Het Abonnement is voertuig en kenteken gebonden en niet overdraagbaar.

2.2 Onder onbeperkt wassen wordt verstaan dat de Abonnee onbeperkt gebruik mag maken van de diensten zoals overeengekomen in het Abonnement, mits er sprake is van normaal consumenten gebruik conform artikel 5.3

2.3 Het Abonnement geeft het voertuig van de Abonnee gedurende de looptijd van het Abonnement recht op het onbeperkt wassen van het voertuig met inachtneming van het bepaalde in artikel 5.

2.4 Washin Almelo behoudt zich het recht voor een Abonnement te weigeren aan personen met wie een eerder Abonnement is beëindigd conform artikel 4.3.

3. Duur van het Abonnement

3.1 Het Abonnement wordt aangegaan voor een minimale abonnementsperiode van een maand, behoudens het bepaalde in artikel 4.3 t/m 4.5.

3.2 Het Abonnement wordt opgezegd conform de artikelen 4.1 en 4.2.

4. Opzeggen abonnement

4.1 Het Washin Almelo abonnement kan ten alle tijden worden opgezegd, nadat de Abonnee heeft opgezegd, kan deze zoals overeengekomen gebruiken van de diensten tot het einde van de maandelijkse factureringsperiode. Voor zover toegestaan onder het toepasselijk recht, worden betalingen niet gerestitueerd en biedt Washin Almelo geen terugbetaling of tegoed voor gedeeltelijke lidmaatschapsperiodes van Washin Almelo.

4.2 De Abonnee kan het Washin Almelo abonnement zelf beëindigen door een schrijven te richten aan: Washin Almelo, t.a.v. Afdeling Abonnementen, Burgemeester Raveslootsingel 14, 7607GK Almelo. Opzeggen via e-mail wordt als gelijkwaardig beschouwd, mits gericht aan info@washinalmelo.nl onder vermelding van de naam en het kenteken van de Abonnee. De Abonnee ontvangt uiterlijk binnen 7 werkdagen per email een schriftelijke bevestiging van de opzegging.

4.3 Washin Almelo behoudt zich het recht voor het Abonnement per direct op te zeggen indien de Abonnee: Washin Almelo onjuiste gegevens heeft verschaft, fraude pleegt in het gebruik van het abonnement of niet heeft voldaan aan de betalingsplicht in Artikel 7.

4.4 Indien het Abonnement op grond van Artikel 4.3 is opgezegd en de minimale abonnementsperiode is nog niet verlopen, is de Abonnee gehouden om een vergoeding te betalen voor de resterende minimale abonnementsperiode. De Abonnee heeft geen recht op restitutie van reeds betaald abonnementsgeld.

4.5 In gevallen waarin het Abonnement op grond van Artikel 4.3 is opgezegd, behoudt Washin Almelo zich het recht voor de voormalig Abonnee te weigeren een volgend Abonnement af te sluiten.

5. Gebruik van het Washin Almelo abonnement

5.1 De Abonnee heeft recht om één voertuig onbeperkt te wassen bij Washin Almelo, mits sprake is van normaal consumenten gebruik.

5.3 Onder normaal consumenten gebruik (fair use policy) wordt verstaan dat het gebruik van de wasstraat niet hoger mag liggen dan één keer per dag.

6. Prijzen

6.1 Washin Almelo behoudt zich het recht voor de prijs van het Abonnement te wijzigen. Washin Almelo stelt de Abonnee hiervan één maand voordat de prijswijziging van kracht wordt per e-mail dan wel per post op de hoogte.

6.2 Alle genoemde prijzen zijn onder voorbehoud van druk- en zetfouten. Voor de gevolgen van druk- en zetfouten wordt geen aansprakelijkheid aanvaard.

6.3 Alle genoemde prijzen zijn in Euro's en inclusief BTW.

6.4 Restitutie van het Abonnementsgeld is niet mogelijk, ook niet bij storing, weersomstandigheden of enige andere oorzaak van tijdelijke sluiting van de wasstraat.

7. Betaling

7.1 Het abonnementsgeld is maandelijks verschuldigd en wordt maandelijks via automatische incasso afgeschreven van de door Abonnee opgegeven bankrekening. De eerste termijn dient direct via I-deal te worden betaald. Bij een niet tijdige betaling van het abonnementsgeld zijn wij genoodzaakt € 15,00 administratiekosten in rekening te brengen.

7.2 Door ondertekening van de abonnementsovereenkomst machtigt de Abonnee Washin Almelo, dan wel een door Washin Almelo aan te wijzen derde, tot incasso van het abonnementsgeld.

7.3 De abonnementskosten voor het Washin Almelo abonnement en eventuele bijkomende kosten worden maandelijks afgeschreven van het door Abonnee opgegeven rekeningnummer op de kalenderdag waarop het betalende gedeelte van het lidmaatschap is ingegaan. In sommige gevallen kan de betalingsdatum worden verschoven, bijvoorbeeld als een bedrag niet via de betalingsmethode afgeschreven kon worden of als het betaalde lidmaatschap is ingegaan op een dag die in een bepaalde maand niet voorkomt.

7.4 Het is niet mogelijk de betaling van het abonnementsgeld aan de kassa van een Wasstraat te voldoen.

7.5 Indien de incasso, om wat voor reden dan ook, storneert behoudt Washin Almelo zich het recht voor haar verplichtingen onder het Abonnement op te schorten en het Washin Almelo abonnement buiten werking te stellen. Het Washin Almelo abonnement wordt weer in gebruik gesteld zodra de Abonnee het volledig verschuldigde abonnementsgeld heeft voldaan. De Abonnee heeft geen recht op restitutie van abonnementsgeld over de periode dat het Washin Almelo abonnement buiten werking is geweest.

7.6 Indien de Abonnee niet tijdig voldoet aan de betalingsverplichtingen voortkomend uit deze voorwaarden, zal Washin Almelo de daardoor ontstane incassokosten en eventuele rentekosten verhalen op de Abonnee. Tevens zal Washin Almelo de betalingsvordering overdragen aan een door haar aan te wijzen incassobureau. De kosten die Washin Almelo redelijkerwijs zal moeten maken als gevolg van deze niet nakoming van de Abonnee, komen voor rekening van de Abonnee.

7.7 De Abonnee voldoet alle betalingen in enkelvoudige maandelijks termijnen. Afwijkende bedragen zullen worden teruggestort en zullen niet kwalificeren als geldende betaling.

8. Wijziging kenteken Washin Almelo abonnement

8.1 Een wijziging van het kenteken van het Washin Almelo abonnement dient zo spoedig mogelijk bij Washin Almelo gemeld te worden. Wijzigen kan door een schrijven te richten aan: Washin Almelo, t.a.v. Afdeling Abonnementen, Burgemeester Raveslootsingel 14, 7607GK Almelo. Wijzigen via e-mail wordt als gelijkwaardig beschouwd, mits gericht aan info@washinalmelo.nl onder vermelding van de naam en het kenteken van de Abonnee. De Abonnee ontvangt uiterlijk binnen 7 werkdagen per email een schriftelijke bevestiging van de wijziging.

8.2 De abonnee kan eenmaal per kalendermaand kosteloos het kenteken wijzigen met een maximum van drie wijzigingen per kalenderjaar.

8.3 De Abonnee heeft geen recht op restitutie van abonnementsgeld over de periode dat het Washin Almelo abonnement niet kan worden gebruikt.

9. Klantenservice

9.1 Voor vragen over deze Abonnementvoorwaarden, het gebruik van het Abonnement, het opzeggen van een Abonnement, verzoeken om persoonsgegevens in te zien/te wijzigen, kan men contact opnemen via info@washinalmelo.nl

– via telefoonnummer: +31 (0) 6 139 474 79 of via een schrijven aan Washin Almelo, t.a.v. Afdeling Abonnementen, Burgemeester Raveslootsingel 14, 7607GK Almelo.

10. Klantgegevens

10.1 De Abonnee houdt Washin Almelo onverwijld op de hoogte van wijzigingen in de gegevens van de Abonnee, zoals wijzigingen in de naam, het adres, het e-mailadres, het telefoonnummer, dan wel het rekeningnummer. Wijzigingen in persoonsgegevens dienen zo spoedig mogelijk gemeld te worden. Wijzigen kan door een schrijven te richten aan: Washin Almelo, t.a.v. Afdeling Abonnementen, Burgemeester Raveslootsingel 14, 7607GK Almelo. Wijzigen via e-mail wordt als gelijkwaardig beschouwd, mits gericht aan info@washinalmelo.nl onder vermelding van de naam en het kenteken van de Abonnee. De Abonnee ontvangt uiterlijk binnen 7 werkdagen per email een schriftelijke bevestiging van de wijziging.

10.3 Bij het verwerken van persoonsgegevens houdt Washin Almelo zich aan de geldende regelgeving, waaronder de Wet bescherming persoonsgegevens Washin Almelo zal uw gegevens niet verstrekken aan derden.

11. Inschakelen derden

11.1 Washin Almelo heeft het recht om bij de uitvoering van het Abonnement derden in te schakelen.

11.2 Het is Abonnee niet toegestaan om het Abonnement over te dragen aan derden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Washin Almelo.

12. Wachtwoorden en accounttoegang

13. Gratis proefperioden

13.1 Het Washin Almelo abonnement kan met een gratis proefperiode beginnen. De gratis proefperiode is bedoeld om nieuwe leden en bepaalde voormalige Abonnees de service uit te laten proberen.

13.2 Washin Almelo bepaalt naar eigen inzicht of de Abonnee in aanmerking komt voor de gratis proefperiode en kan de criteria hiervoor beperken om te voorkomen dat gratis proefperioden worden misbruikt. Washin Almelo behoudt zich het recht voor om de gratis proefperiode in te trekken en het account te blokkeren als wordt vastgesteld dat de Abonnee hiervoor niet in aanmerking komt. Aan de hand van gegevens die voor een bestaand of recent Washin Almelo gebruikt, zoals een kenteken, betalingsmethode of e-mailadres voor je account, kunnen we bepalen of je in aanmerking komt voor de gratis proefperiode. Er kunnen beperkingen gelden voor combinaties met andere aanbiedingen.

13.3 Washin Almelo schrijft de maandelijkse abonnementskosten aan het einde van de gratis proefperiode af via de door Abonnee gekozen betaalmethode, tenzij de Abonnee het abonnement voor het einde van de gratis proefperiode heeft opgezegd.

14. Overige bepalingen en toepasselijk recht

14.1 Op alle rechtsverhoudingen tussen Washin Almelo en de Abonnee is het Nederlands recht van toepassing.

14.2 Indien enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden om wat voor reden dan ook ongeldig of nietig mocht zijn dan wel mocht worden vernietigd, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht en zullen partijen in onderling overleg voorzien in een vervangende bepaling waarbij het doel en de strekking van de te vervangen bepaling zoveel mogelijk wordt behouden.